



# Yrittäjät ja Metsä Forest palvelukonsepti

10.10.2014,  
MKR, HPO

Metsäliitto Puunhankinta





# Metsähyvinvointi

Osaamme enemmän kuin uskoimmekaan

Metsähyvinvointi-ohjelma on matka  
kohden ihmisten ja koko alan hyvinvointia.

Luottamusta osaamiseen,  
uskoa uudistumiseen ja motivaation  
merkitykseen. Pieniä tekoja arjessa,  
suuria muutoksia yhteisöissä.



METSÄMIESTEN SÄÄTIÖ

*Ihminen ja metsä*

# Puunkorjuun palvelukonseptin muutoksen merkitys ja yhteys työhyvinvoinnin toteutumaaan kone- ja kuljetusyrittäjien ja yrittäjien henkilöstön sekä Metsä Forestin korjuu- ja kuljetustoimihenkilöiden työssä – Miten tieto siirretään käytännöksi?

Näkemyksen muutoksen suunnasta

Analyyssivaihe 2012

Toteutus ja arviointi 2013-2014

Ennakoitu muutostarve  
Kehittämistarpeet  
Yrityksen kehitys

Kuvataan puunkorjuun työn ja toimintakonseptin muutos

Epätasomallisten tehtäväkokonaisuuksien tunnistaminen  
Puunkorjuuketjun suorituskyvyn tunnistaminen

Yrityksen liiketoiminnallisia tavoitteita tukevien sovittujen toimenpiteiden toteuttaminen.  
Dokumentointi ja raportointi

Yrityksen Strategia  
Tavoitteet

Toimintakonseptin muutos  
Muutokset omassa työssä  
Muutoksen merkitys työkyvylle  
Ja työhyvinvoinnille

Työn ja toimintatapojen sekä työterveyshuollon kehittämistarpeiden tunnistaminen ja määrittely

Työn ja toimintatapojen kehittäminen  
Työterveyshuollon kehittäminen ja toimintamallin sisällön uudistaminen

Toimintaympäristön kehittymisen ja muutoksen suunta

Henkilöstön työkyky ja terveys ja työhyvinvoinnin kokemus  
Työterveys- ja työhyvinvointipalvelujen sisältö, toimintamalli ja käytettävyys

Toiminnan ja yhteistyörakenteiden selkeyttäminen

Sujuva, tehokas ja tuloksellinen toiminta  
työhyvinvointi

# Hankkeen uuden tietopääoman rakentuminen perustuu yhteistyöhön ja käytännön kokemuksiin

Hanke on ollut yksi Metsämiesten säätiön tukemista osahankkeista, jotka liittyvät Metsähyvinvoinnin kokonaishankkeen tavoitteisiin.

Metsä Forestin kolmivuotisen hankkeen tavoitteena on ollut tuottaa sellaista uutta konkreettista tietopääomaa, joka voidaan siirtää käytännön ohjeiden muodossa arjen työhön yrittäjien ja metsäasiantuntijoiden käyttöön.

Tietopääomaa on koottu sekä tutkimuksen, että käytännön kokemusten dokumentoinnin ja asiantuntijatiedon avulla. Tuloksena on ollut avaintietoa, jolla voidaan kehittää yrittäjien työtä ja toimintatapoja sekä työterveyshuollon toimintatapoja ja toiminnan sisältöä. Kaiken tavoitteena on työhyvinvointia tukevien ennakoivien toimenpiteiden toteuttaminen, kustannusvaikuttavuus ja työhyvinvointiin perustuva yritysten suorituskyky, sujuva, tehokas ja tuloksellinen toiminta.

- Yhteistyössä ovat olleet mukana
- Metsämiesten säätiö
- Metsäkoneyrittäjät
- Kuljetusyrittäjät
- Työterveyslaitos
- Vakuutusyhtiö LähiTapiola
- Vakuutusyhtiö Etera
- Terveystalo
- Tampereen työterveys ry.
- Metsä Forestin metsäasiantuntijat

# Korjuun, kuljetuksen ja puuenergian yrittäjille kohdistettu kyselyn/haastattelun tuloksia

**Painopiste on onnistuneen asiakaskokemuksen tuottamisessa metsänomistajille. Koko palveluketjun ja yksittäisen yrittäjän, työntekijän ja metsäasiantuntijan palveluosaaminen vaikuttaa.**

- Lähes kaikki yrittäjät (98 %) pitivät työntekijöiden työkykyä ja terveyttä tärkeänä yrityksen voimavarana
- Lähes kaksi kolmasosaa yrittäjistä kokee, että työntekijöiden työkykyyn panostamisesta saa vähintään hyvän hyödyn (63 %)

**Lisätiedon tarve hankitun työterveyden sisällöstä, miten voidaan tukea ennakointia, miten kohdentaa työterveyshuollon palvelut.**

Kyselyn satoa, yrittäjät:

- 59% kokee vahvana työn mielekkyyden
- Hyvä maine ja palaute kannustaa
- Oma työkyky arvioitu melko hyväksi
- Kolmannes yrittäjistä huolehtii omasta työkyvystä melko paljon
- Huoli toiminnan jatkuvuudesta

# Kyselystä edetty yrittäjien työhyvinvointipäiviin, 9 tilaisuutta 2013 ja 2014

---

- Yrittäjien rooli palveluketjussa – mitä odotuksia Metsä Groupilla
- Osaamisen tuki muutoksessa – esim. sähköinen oppimisympäristö
- Menestyvä yritys: työn vaatimukset, voimavarojen riittävyys ja työhyvinvointi yrityksen investointina
- Yrittäjäedustajan puheenvuoro
- Työterveyshuollon ja vakuutuslaitoksen puheenvuorot: työterveyden tuki ennakoinnissa ja työturvallisuus
- Hyvinvointitori

⇒ Jatko ja toimintamalli

Saatuja kommentteja:

- Iso Plussa: aihe nostettu erilliseksi teemaksi
- Päivä on lisännyt uusia näkökulmia omaan ajatteluun
- Plussaa läsnäolijat: korjua että kuljetusyrittäjiä, Metsä Groupin edustajia
- Toive: Vastaavia päiviä jatkossakin
- Enemmän painostusta johtamisen/esimiestyön merkityksestä sekä tiedottamisesta

# Työterveyshuollon toteutuminen ja tulevaisuus

Työterveyshuollon kattavuus on yrittäjien keskuudessa hyvä. Työterveyslaitoksen tutkimukseen vastanneista yrityksissä 92%:ssa on työterveyshuolto järjestetty. Sairaanhoido kuului 78%:iin vastanneiden työterveyshuoltosopimuksista.

Yrittäjien kokemusten perusteella työterveyshuollon perustaso on hyvin saavutettu, mutta keskiöön nousee ennakoivan toiminnan järjestelmällinen toteuttaminen ja sellaisen tiedon tuottaminen yrittäjille, jolla voidaan tukea yritysten työhyvinvointipäätöksiä.

Yrittäjäpäivillä esille noussut puunkorjuun toimintaympäristön muuttuvien vaatimusten tunnistaminen työterveyshuollossa ja painopisteen siirtäminen systemaattiseen ennakoivaan toimintaan avaa mahdollisuuden lisätä työterveyshuollon kustannusvaikuttavuutta ja – tehokkuutta.

## Työterveyshuollon kehittämistarpeet

- Ennakoivan toiminnan sisällön kehittäminen
- Työhyvinvoinnin tukeminen
- Metsätyön tuntemuksen parantaminen
- Raportoinnin kehittäminen
- Palvelujen saatavuuden parantaminen
- Työyhteisöön kohdistuvien toimien vahvistaminen
- Jatkuvuuden ja seurannan systematisointi

# Yrityksen tavoitteista kohti työhyvinvointia ja menestyvää yritystä.

**Yrityksen tavoitteet**  
**Muutoksen ennakoiminen**  
**yrityksen**  
**toimintaympäristössä**



**Menestyvä yritys**  
**Sujuva työ, tuottavuus.**  
**Työhyvinvointi**  
**Onnistumisen**  
**kokemukset**

**Työntekijöiden**  
**Ja**  
**Yrittäjän terveys**  
**Työkyky**

**Yrityksen**  
**toiminta**  
**Mielekkääksi**  
**koettu työ**  
**Työn organisointi**

**Turvallisuus-**  
**kulttuuri**  
**Ennaltaehkäisy**  
**Riskienarviointi**

**Yrityksen kyky**  
**toimia**  
**muuttuvassa**  
**kilpailu-**  
**ympäristössä**



## Menestyvän yrityksen polku.

**Näkemyks siitä miten yrityksen toimintaympäristö kehittyy**

**Miten metsätoimiala ( puunhankintaketju ) kehittyy?  
Miten yrityksen toimintaympäristö kehittyy ja muuttuu ?  
Miten yrityksen oma toiminta kehittyy?  
Mitkä ovat yrityksen tavoitteet?**

**Yrityksen ydinresurssien tunnistaminen. Ja kuvaaminen**

**Henkilöstön tila ja käytettävyys, työkyky, motivaatio, osaaminen, tarpeet työhyvinvoinnin riskit. Teknologia.**

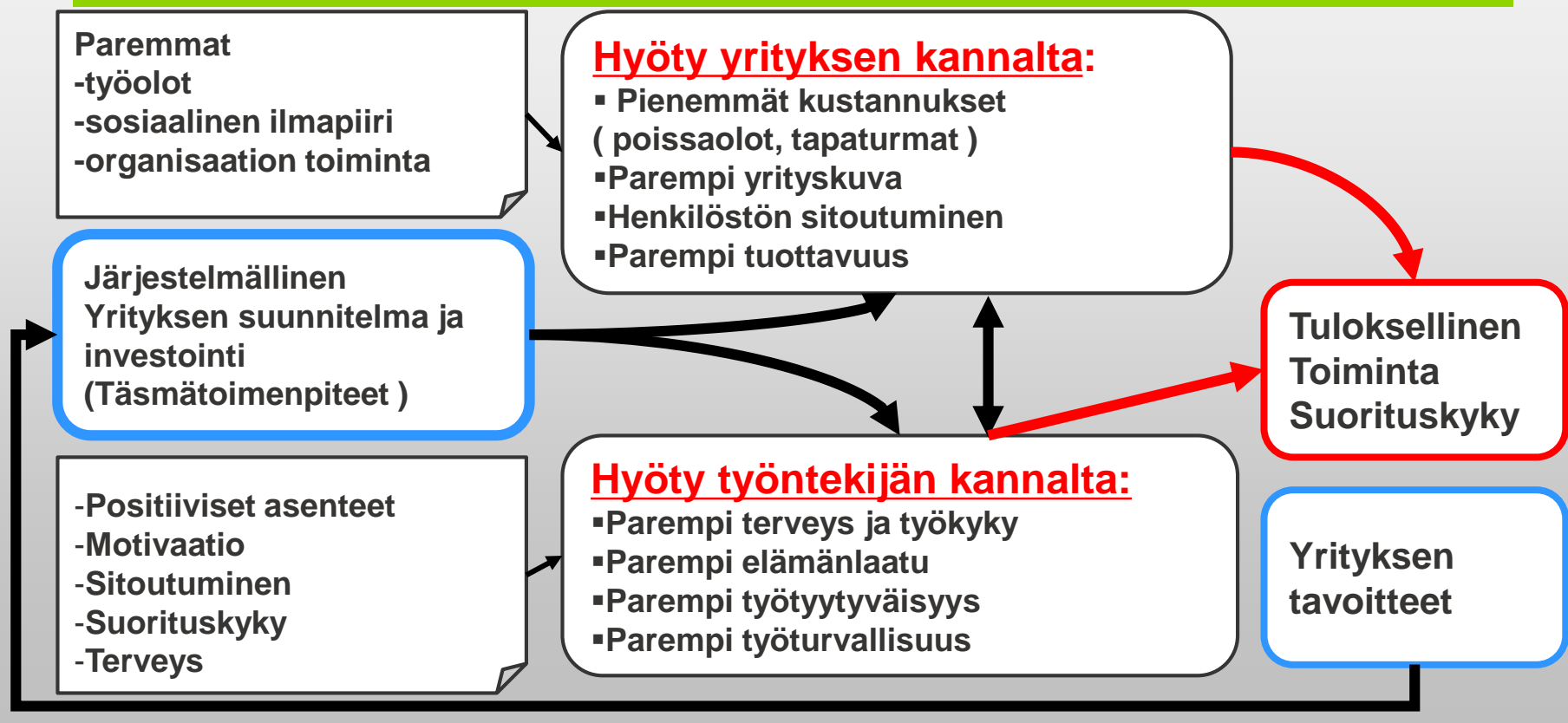
**Mikä yrityksessä mahdollistaa onnistumisen?**

**Ennakoivat täsmätoimenpiteet**

**Määritetään täsmätoimenpiteet, joilla yritys pystyy vastaamaan käytettävissä olevilla resursseilla kilpailuympäristön haasteisiin ja vaatimuksiin.**

**Uudistetaan toimintatapoja!**

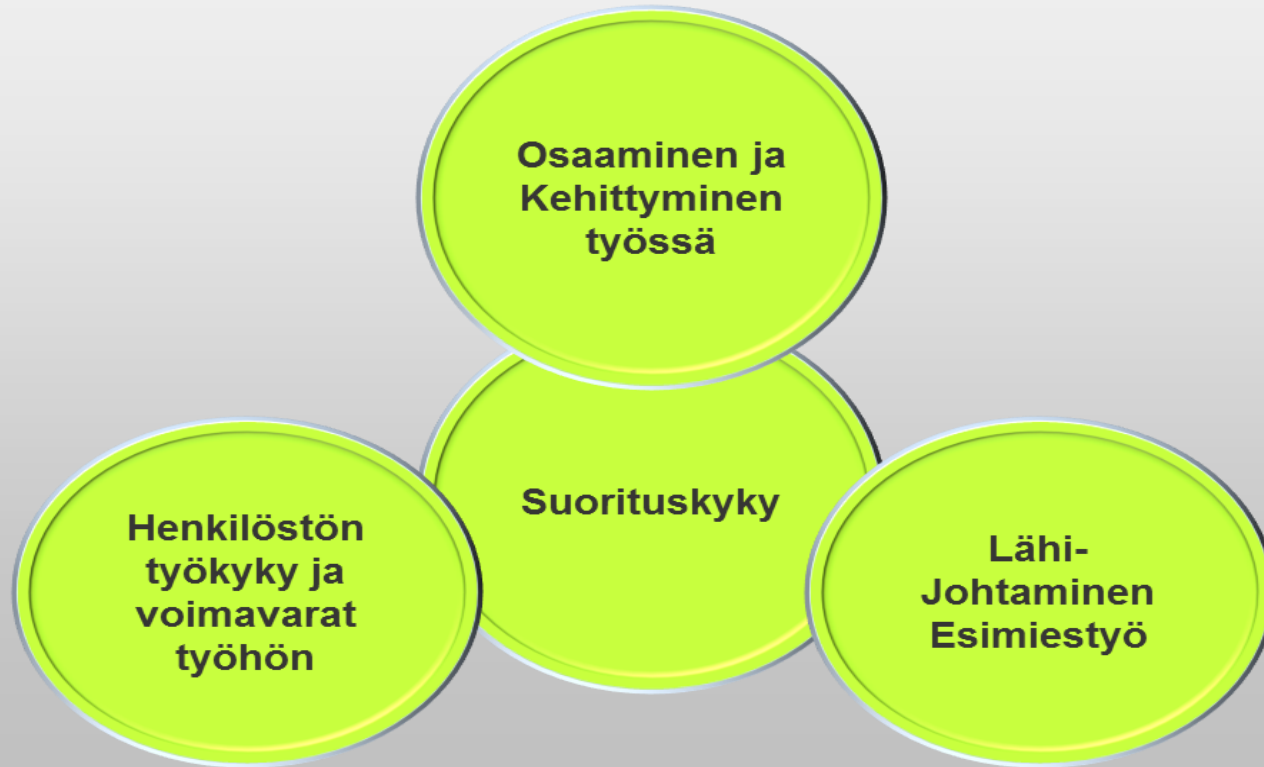
# Työhyvinvointi ja suorituskyky rakentuu yrityksen tavoitteista.



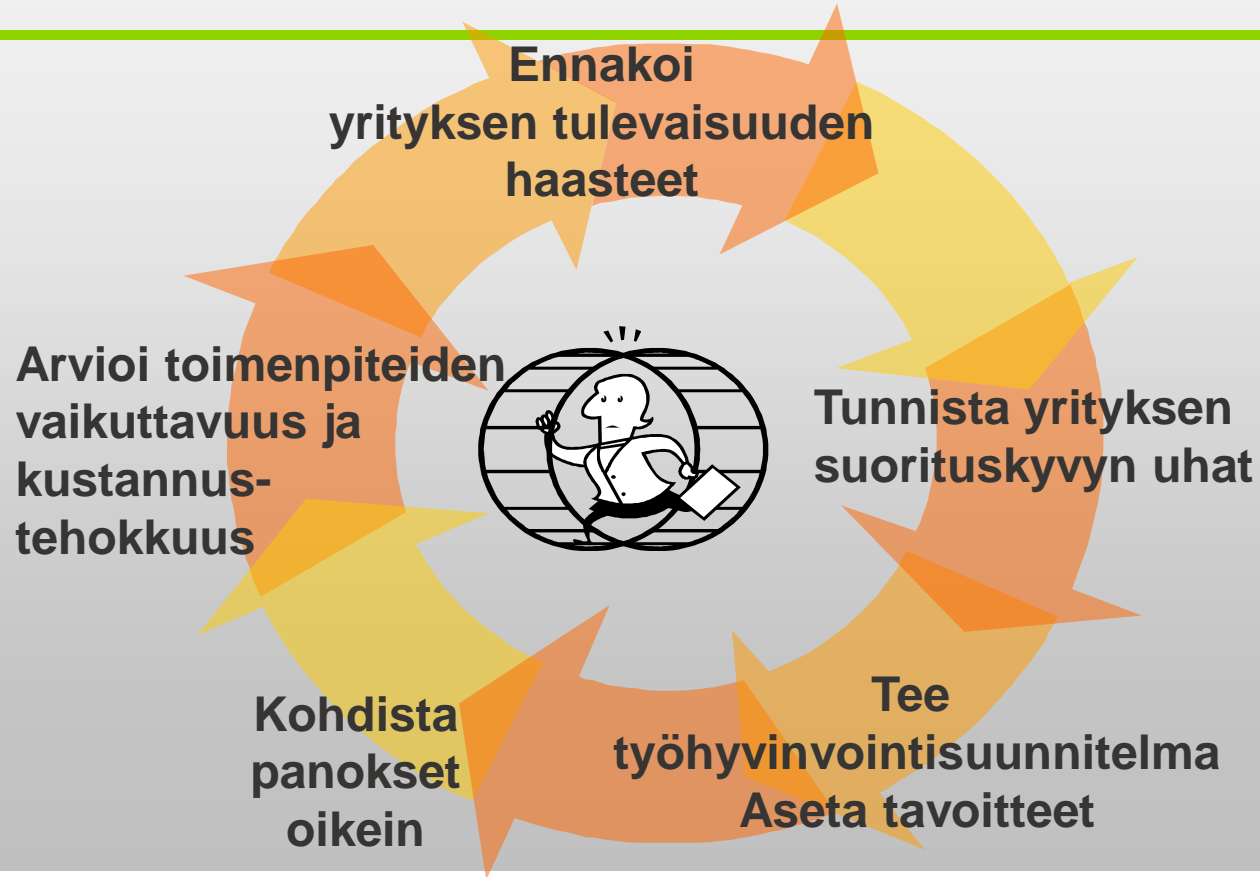
( Karla van Den Broek mukaan Hannu Pursio 2010 )

# Suorituskykyinen yritys menestyy.

---



# Yrityksen suorituskyvyn kehä.



# OSAAMMIE ENEMMÄN KUIN USKOIMMEKAAN

Organisaation logo

Metsäliitto Puunhankinta

