

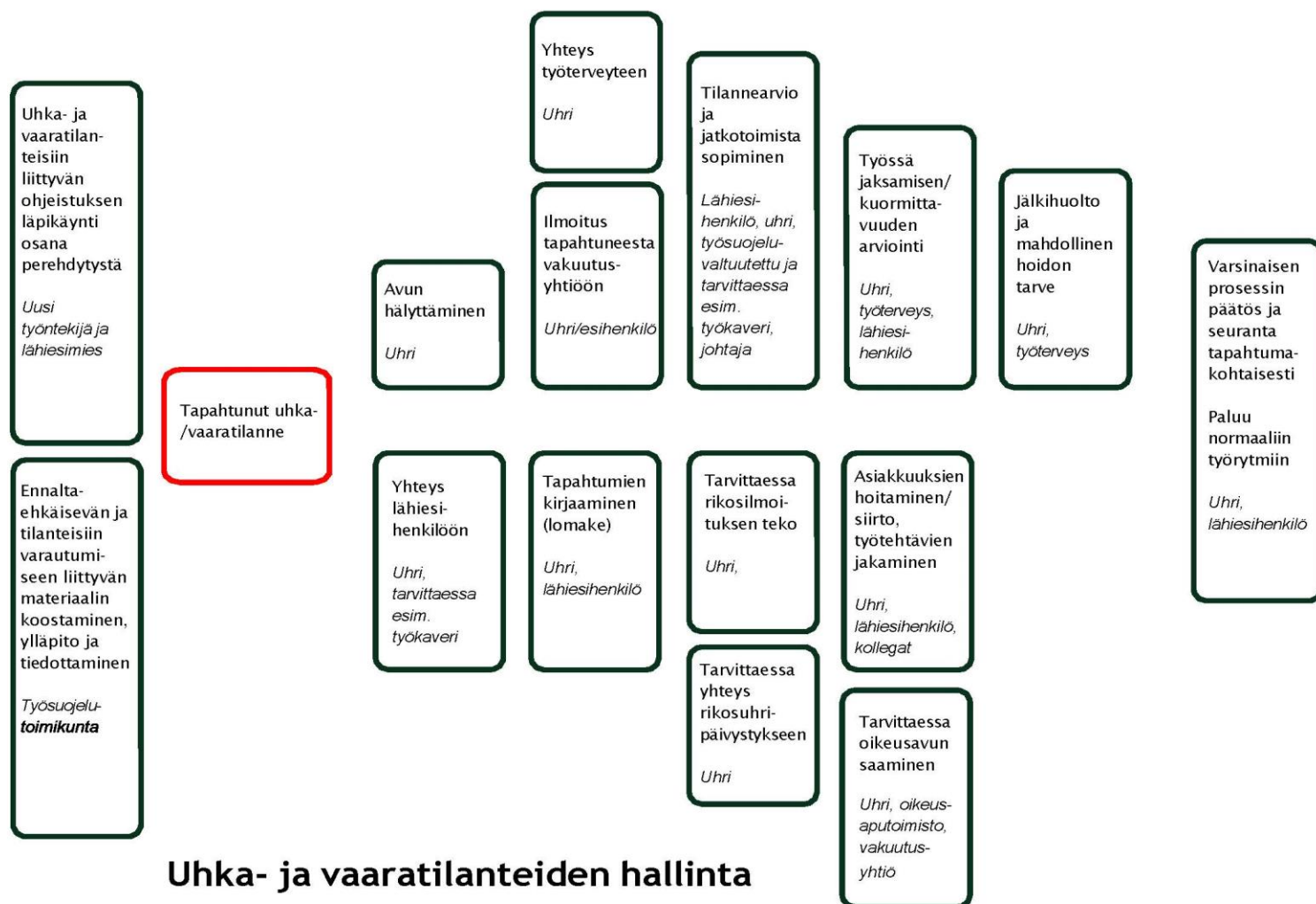
Uhka- ja vaaratilanteiden käsittely työpaikalla

Mikäli työpaikallasi ei ole ohjeistusta aiheeseen niin tästä voi kopioida mallin.

- **Asiakaspalvelu:** Kouluta työntekijät kohtaamaan asiakkaat rauhallisesti ja ammattimaisesti, erityisesti haastavissa tilanteissa.
- **Tilanteiden hallinta:** Anna ohjeet, miten toimia, jos asiakas käyttäytyy uhkaavasti tai vaarallisesti. Yleensä poistuminen uhkaavasta tilanteesta on paras ratkaisu.
- **Yhteydenpito:** Varmista, että työntekijät voivat pitää yhteyttä toisiinsa ja saada apua tarvittaessa.
- **Tekijä voi olla myös työtoveri:** Ilmoitus esihenkilölle välittömästi, jos kokee tilanteen uhkaavaksi tai kohtelu on epäasiallista työyhteisössä.
- **Työturvallisuuslaki:** 5 luku 27§ Väkivallan uhka.

Kaavio uhka- ja vaaratilanteiden hallintaan

Lähde: Mhy Etelä-Savon koulutusmateriaali:



Uhka- ja vaaratilanteiden hallinta

Seuranta ja raportointi

- **Jatkuva havainnointi:** Seuraa jatkuvasti työympäristön turvallisuutta ja tee tarvittavat ohjeistukset.
- **Raportointi:** Kannusta työntekijöitä raportoimaan aina vaaratilanteista ja läheltä piti - tilanteista. Etenkin kun henkeen tai terveyteen kohdistuu ulkopuolista uhkaa. Myös huumorimielessä tapahtuva uhkailu on tuomittavaa, ja siitä tulee raportoida.

Vakava tai toistuva häirintä, väkivalta tai sillä uhkaaminen voi täyttää myös rikoksen tunnusmerkit. Tällöin työnantaja voi tukea uhria tekemään rikosilmoituksen, tai tehdä sen työntekijän puolesta tämän ollessa estynyt sitä tekemään.

- Työnantaja vastaa siitä, että väkivallan uhka otetaan riittävästi huomioon työpaikalla.
- Toteutuneessa väkivaltatilanteessa väkivaltaan syylistynyt vastaa teostaan.
- Mikäli työtehtävässä olevaan henkilöön kohdistuu työssä rikoksen tunnusmerkit täyttävää toimintaa, on tämä yleisen syytteen alainen rikos. Väkivallan kohteeksi joutuneen työntekijän on itse esitettävä mahdolliset rangaistus- ja korvausvaatimukset. Seksuaalirikoksissa on kyseessä aina asianomistajarikos.

Lisätietoja:

Ari Teittinen

työsuojelu ja työturvallisuusvastaava, neuvottelupäällikkö

ari.teittinen@metasaasiantuntijat.fi, puh. 0400 754256

METO – Metsäalan Asiantuntijat ry

METO – Metsäalan Asiantuntijat ry

Mikonkatu 8A, 5.krs, 00100 Helsinki
www.luva.fi/metsaasiantuntijat
meto@metasaasiantuntijat.fi



@metasaasiantuntijat



@meto_ry

